

女性支援「心のベンチ」 利用規約・プライバシーポリシー

当サービスをご利用の前に必ずお読みください。

【サービスについて】

当サービスは迷いや心の葛藤を抱えた方の悩みの解消や「自分らしさ」を明確にしていくお手伝いをするためのサービスです。

最終的にはご自身で答えを見つけ意思決定していくための支援を提供いたします。

ただし、下記の場合はご相談の受付や支援の提供をお断りする場合があります。

- 医師への受診・治療が適切だと判断される場合、または既に通院中の方
- 法律的な解決が必要と判断される場合
- 公序良俗に反する場合

【相談時間および料金について】

初回 15分無料 ※15分が終了した段階で別の担当者への変更も承ります。

30分ごとに 1,650円（税込）

※変更料金 2回まで無料（必ずご連絡をお願いします）

3回目より 当日…料金の100% 前日…50%

【ご相談当日について】

ご相談はオンライン（Zoom または LINE）で行います。その他ご指定のオンラインツールがあればあらかじめお問い合わせください。

ご相談者の都合で開始時間の遅延または連絡がつかない場合は次の通りに取り扱います。

開始時間 20分経過後、無連絡かつオンラインが不通⇒キャンセル

※この場合相談料は100%頂戴いたします。

【個人情報及び個人情報の保護について】

ご相談者の個人情報（氏名・連絡先・ご相談内容）は当サービスによる支援の目的以外には一切利用しません。

ご本人の同意を得ずに個人情報を第三者に開示しません。ただし、下記の場合は同意を得られなくても開示する場合があります。

- 生命への危険が及ぶ可能性がある場合
- 法令に基づく場合

【禁止事項について】

面談の録画・録音・撮影

相談のやりとりに関する SNS 等への無断投稿